

FAQ SI - Preguntes i respostes més freqüents

Que és el Servei d'Informàtica?

El Servei d'Informàtica (SI) és l'encarregat de donar suport a la comunitat universitària en l'ús de les tecnologies de la informació (TI).

On està?

El Servei d'Informàtica es troba a l'edifici del Rectorat i Serveis Centrals del campus del Riu Sec.

Quins serveis ofereix?

1. Un compte d'usuari únic que et dona accés a una sèrie de serveis com ara el correu electrònic (correu-e) corporatiu, accés identificat als ordinadors, etc.
2. Dins de l'estratègia de migració al núvol [Google Apps for Education], el servei de correu-e ha estat migrat a Gmail, oferint-se, també, accés a la resta d'aplicacions en Google Apps.
3. Consulta del vostre expedient acadèmic: certificats de notes, estat de les beques, nombre de convocatòries utilitzades, torns de matrícula, etc. Cal anar a l'adreça <http://e-ujier.uji.es> o des del portal (www.uji.es), dins de l'epígraf Eines, e-UJIER@.
4. Vint-i-nou aules d'informàtica per a la docència, tres aules d'informàtica de lliure accés i la Mediateca (a la Biblioteca), totes amb impressió làser (<http://www.uji.es/CA/serveis/si/cai/ord/llistat.html>). Cal afegir dos aules informàtiques de 30+1 PC (HD0215AA i HD0216AA) i una amb 48+1 PC portàtils (HD0214AA), com a solució transitòria per a l'Ampliació del AHS (seu provisional de la FCS). També s'han habilitat 15 PC portàtils a la ESTCE per a prestar, des de la Consergeria, al alumnes que hagen de fer pràctiques lliures de disseny.
5. Disposeu d'una quota gratuïta per a la impressió làser, prestat per l'empresa concessionària del Servei de Reprografia.
6. Recepció d'avisos i informacions (v.g., les notes) al telèfon mòbil mitjançant el canal d'avisos de l'aplicació mòbil UJI.app (<http://ujiapps.uji.es/institucional/uji/presentacio/apps/uji/>); en alguns casos es fa amb un missatge curt (SMS).
7. Accés des de la UJI a Internet a 1 Gbps.
8. Accés Wi-Fi a la UJInet (FREEnet)[i a eduroam (permet l'accés a Internet tant des de l'UJI com des de qualsevol institució afiliada).|<http://www.si.uji.es/freenet/>] Més informació en <http://connectaxarxa.uji.es/> o des del portal (www.uji.es), dins de l'epígraf Eines, Connectivitat Wi-Fi.
9. **Disc personal.** Accés a un espai en disc remot mitjançant una unitat de xarxa Windows.
10. Aula Virtual (<http://aulavirtual.uji.es/>). Entorn d'ensenyament i aprenentatge de l'UJI, integrat amb la gestió acadèmica.

Manuais i documentació

Tots els manuals nous o revisats s'han ubicat en un únic repositori (Índex de manuals disponibles) que manté el CAU. Hi ha més informació[[ací](http://www.uji.es/serveis/si/manuals/) | <http://www.uji.es/serveis/si/manuals/>].

Que és un Compte d'Usuari?

El **Compte d'Usuari** és la teua identitat *online* en la Universitat Jaume (UJI). Una vegada estableixes el teu Compte d'Usuari UJI, obtens un únic identificador o credencial (parella nom d'usuari/clau d'accés) amb la capacitat d'accés al teu **correu electrònic**, als ordinadors connectats a la xarxa, a la gestió administrativa, a l'Aula Virtual, a serveis d'impressió i a molts altres.

Com posar-se en contacte?

Servei d'Informàtica - Universitat Jaume I, Edifici de Rectorat i Serveis Centrals.Campus del Riu Sec. 12071 Castelló de la Plana Tel. +34 964 72 90 99.

Fax. +34 964 72 89 35. Adreça electrònica: **mailto: adm-si@uji.es / {+}http://www.si.uji.es.+**

Centre d'Atenció a Usuaris (CAU): <http://cau.uji.es> cau@uji.es +34 964 38 7400

Què he de fer si...?

En cas de dubte, sempre podeu adreçar-vos al Centre d'Atenció a Usuaris (CAU): <http://cau.uji.es> cau@uji.es+34 964 38 7400

Les consultes més recurrents sempre tenen a veure amb el compte d'usuari, per això s'ha preparat l'Ajuda amb la gestió de compte d'usuari i clau d'accés a la UJI. Us recomanem una lectura abans de seguir.

No obstant, us presentem una selecció de les preguntes i respostes més freqüents:

a) Vull canviar la clau d'accés (password):

Es pot canviar fàcilment la clau d'accés del vostre compte corporatiu d'usuari mitjançant el *single sign-on* SSO - Punt únic d'entrada (<http://sso.uji.es>). Si no disposeu d'un certificat digital [reconegut per l'UJI], només podreu canviar la clau si recordeu l'antiga.

Si teniu algun problema, haureu d'adreçar-vos al CAU.

b) No recorde la clau d'accés:

Si disposeu d'un certificat digital [reconegut per l'UJI] podreu resoldre aquesta incidència vosaltres mateix al <http://sso.uji.es>. Una vegada en esta pàgina, podràs sol·licitar la recuperació de la teua clau d'accés, seleccionant 'Opcions del compte' i després 'Canvi clau d'accés amb certificat'. Addicionalment, si seleccioneu 'Canvi clau d'accés amb STORK', podeu fer servir el DNIE o, també, el certificat de la FNMT.

També s'ha enllestit un altre mecanisme que permet obtenir una nova clau d'accés utilitzant el mòbil. Una vegada en <http://sso.uji.es>, podràs sol·licitar la recuperació de la teua clau d'accés, seleccionant 'Opcions del compte' i després 'Recuperar clau d'accés amb mòbil'. Òbviament, aquest requerix el registre previ, a la base de dades de la Universitat, del telèfon mòbil de l'usuari. Si no el teniu registrat, ho heu de fer accedint al formulari 'Telèfon mòbil'. Aquest formulari de l'e-UJIER@ està a l'apartat 'Personal', sota l'epígraf 'Identificació' o 'Altres serveis' (https://e-ujier.uji.es/pls/www/!gri_www.euji20781).

Per a això, el sistema et demanarà el NIF, el número de telèfon mòbil i la data de naixement. A continuació se t'enviarà una clau al mòbil que hauràs d'introduir en la casella corresponent. **Aquest codi no és la nova clau d'accés**, sinó un factor de seguretat addicional, necessari en un pas intermedi que garanteix la confidencialitat del procediment.

Hi ha un **mecanisme extraordinari** de petició i resolució **manual** per al cas **No recorde l'usuari i/o la clau d'accés** (més informació en **Com usar el mecanisme 'No recorde l'usuari i/o la clau d'accés'**).

En altre cas i donat que, per motius de seguretat i autenticació, les claus d'accés **no es canviaran** per telèfon, correu electrònic o qualsevol altra via que no facilite la identificació inequívoca del sol·licitant, haureu de:

1. Si sou PAS/PDI o becarí FPI, acudir al Servei de Recursos Humans.
2. Si sou estudiant, becarí de col·laboració o investigació, treballador extern, personal convidat, acudir amb el vostre DNI al Servei de Gestió de la Docència i Estudiants.
3. Si sou membre de SAUJI, contactar directament amb SAUJI.

Aquests serveis es troben a l'edifici del Rectorat i Serveis Centrals.

c) Tinc el compte bloquejat:

Aquest problema sol passar quan es fa el canvi de clau d'accés i disposes d'un client de correu (Outlook, Thunderbird, etc.) d'escriptori o mòbil configurat a mb la clau antiga; aquest intentarà connectar periòdicament, resultant un accés invàlid, i el sistema, quan arribe a un nombre prefixat d'intents, bloquejarà el compte. Si aquest és el teu cas:

Primer hauràs de corregir la circumstància que provoca el bloqueig.

Després:

Esperar un temps prudencial (més d'una hora i menys de quatre) a que el sistema, automàticament, el desbloquege.

O bé:

Accedir a Desbloquejar compte (amb certificat).

En altre cas, t'hauràs de posar en contacte amb el CAU.

[Per ser membre de l'UJI, dispose d'espai WWW?](#)

Sí. El [Servei d'Informàtica](#) manté una sèrie de servidors destinats a facilitar la publicació de continguts en el WWW per part de la comunitat universitària. A banda del portal de l'UJI (<http://www.uji.es/>), aquests servidors poden proporcionar allotjament a les unitats organitzatives de l'UJI i també a entitats externes relacionades amb ella ([espais cedits](#)). Per a l'estudiantat i el personal de la Universitat es recomana usar Google Sites (<http://sites.google.com/a/uji.es>) per publicar continguts de caràcter personal.

Els continguts de les vostres pàgines no poden vulnerar les [normes d'ús de la xarxa informàtica](#) de la Universitat Jaume I. Per a més informació, polseu [ací](#)

[Serveis ofertats a l'estudiantat](#)

- Equipament microinformàtic a les aules d'informàtica (en eixe enllaç trobareu informació sobre , configuracions i tipus d'ordinadors).
- Procediments per imprimir des de les aules d'informàtica.

Per a més informació, polseu[[ací](http://www.uji.es/serveis/si/norm/serofert.thml) <http://www.uji.es/serveis/si/norm/serofert.thml>].

[Normes d'ús dels recursos TIC de la Universitat Jaume I](#)

Les [normes d'ús dels recursos TIC](#) pretenen fer possible la utilització i optimització d'aquest mitjans amb el respecte dels drets i de les llibertats recollits a la Constitució.

[Llista de servidors WWW de la Universitat Jaume I](#)

Llista de [servidors WWW](#) de la Universitat Jaume I.

[Repositori de programari](#)

Llistat de [programari](#) corporatiu bàsic de la Universitat Jaume I.

[Catàleg multimèdia](#)

Catàleg dels [serveis multimèdia](#) del Servei d'Informàtica.

[Notícies del Servei d'Informàtica](#)

[Notícies i informació](#) del Servei d'Informàtica.