

# SSO: Com usar el mecanisme 'No recorde cap dada'

## Com usar el mecanisme [No recorde cap dada](#)

Aquest és un procediment extraordinari per al cas d'ús en que una persona no recorda amb quin NIF, mòbil, nom i cognoms **exactes** es va fer el seu registre inicial a la Universitat. Es requereix la intervenció d'una persona, i, per tant, no és automàtic. Això vol dir que un funcionari avaluarà les dades facilitades per l'usuari en aquest formulari.

Seguidament trobaràs una descripció detallada del procés, comentant les dificultats més habituals.

### PAS 1

Accediu al [SSO - Punt Únic d'entrada](#) de l'UJI (<http://sso.uji.es/>). Premeu l'enllaç 'Heu oblidat la clau d'accés?'



The screenshot shows the 'Iniciar sesión' (Login) page. On the left, under the heading 'Opciones', there are three links: 'Iniciar sesión (?)', 'Registrar cuenta (?)', and 'Opciones de la cuenta (?)'. The main form has two input fields: 'Nombre de usuario:' and 'Clave de acceso:'. Below the password field is a green 'Continuar' button. A red arrow points to the link '¿Has olvidado tu clave de acceso?' located below the 'Continuar' button. Below this link is a blue button labeled 'Acceso con certificado digital'.

Polseu l'opció "No recorde cap dada".

## Opciones

- Iniciar sesión (?)
- Registrar cuenta (?)
- Opciones de la cuenta (?)

## Recuperar claves

- Con NIF y móvil
- No recuerdo ningún dato**
- Buzones compartidos de correo

## PAS 2:

Si les dades que s'han facilitat no permeten identificar degudament la persona sol·licitant, es contactarà amb ella, per telèfon o per correu electrònic, per a fer-li algunes preguntes, raonables i proporcionades, que ajuden a avaluar, de forma suficient, la seua identitat.

Si la identificació és positiva, es seguirà el procés (Vegeu el **Pas 3**).

[Castellano](#) | [Valencià](#) | [English](#)

**Este es un mecanismo extraordinario que requiere la intervención de una persona, y, por tanto, no es automático.**  
Esta pantalla es para solicitar el usuario y la contraseña para acceder al IGLU, para aquellas personas que la Universitat Jaume I ya tenga sus datos, pero que no recuerden el usuario y contraseña para acceder.

**(\*) Campo Obligatorio**

**NIF \***

**Nombre \***

**Apellido 1 \***

**Apellido 2**

**Fecha Nacimiento (dd-mm-yyyy) \***

**Móvil \***

**Email \***

Si per aquesta via no és possible verificar la identitat de la persona sol·licitant i no es pot usar cap altre procediment (com ara, un certificat digital), s'haurà d'acudir personalment (o mitjançant un representant) a l'UJI.

## PAS 3:

Si la identificació és positiva, el telèfon mòbil facilitat per l'usuari li serà assignat al IGLÚ com a via de recepció de missatges (i.e., se'l subscriurà). Seguidament, aquest rebrà un SMS i un correu electrònic, indicant una adreça en la que es podrà canviar la clau d'accés. **Aquesta adreça serà d'un sol ús i caducarà a les 2 hores.**

## PAS 4:

Un exemple de correu electrònic seria este:

```
Petición usuari/password Universitat Jaume I

Recupera directamente las teues credenciales en la següent adreça https://xmlrpc.uji.es/cp/?
v=9B8F22DD9B7470F86D7D2D6D9A0782241E49008B2E006424010B1D8B1C004F24
```

## PAS 5:

Finalment l'adreça presenta la pantalla de canvi de la clau d'accés:

## Opciones

[Iniciar sesión \(?\)](#)

[Registrar cuenta \(?\)](#)

[Opciones de la cuenta \(?\)](#)

[Cambio clave de acceso](#)

[Desbloquear cuenta \(con certificado\)](#)

[Estado de la cuenta \(con certificado\)](#)

[Ver contenido del certificado](#)

[Consultar últimos accesos](#)

## Opciones de la cuenta

### Cambia tu clave

**Nombre de usuario:**

usuari (auth.uji.es)

**Clave actual:**

**Nueva clave:**

**Confirmar clave:**

**Cambiar clave**

[Requisitos de la clave de acceso](#)